

HEAT3 OÜ teenuste üldtingimused

1. Üldist

- 1.1. Teenuste pakkujaks alljärgnevate üldtingimuste alusel on HEAT3 OÜ, registrikood 11256808, aadress Härgmäe 21, 13525 Tallinn (edaspidi nimetatud Töövõtja).
- 1.2. Töövõtja poolt pakutavateks teenusteks on Tellija toodete pakendamine, pakendamise lahenduste väljatöötamine, pakendamise väljaõpe (edaspidi nimetatud Töö) ning pakendite ja pakendamiseks vajalike vahendite (edaspidi nimetatud Kaup) müük ja seadmete rent.
- 1.3. Töövõtja poolt pakutavaid teenuseid saavad kasutada kõik füüsilised ja juriidilised isikud (edaspidi nimetatud Tellija).
- 1.4. Käesolevad üldtingimused, tellimus ja hinnapakumine moodustavad lepingu (edaspidi nimetatud Leping). Leping on alati ülimuslik Tellija esitatud või viidatud enda toodete/teenuste tingimuste suhtes.

2. Tööde tellimine ja teostamine

- 2.1. Tööde tellimiseks esitab Tellija Töövõtjale päringu või tellimuse.
- 2.2. Tellimuse alusel annab Töövõtja tellimuse kinnituse või koostab hinnapakumise, milles märgib ära Tööde hinna, tähtajad ja muud olulised tingimused.
- 2.3. Pärast hinnapakumisega nõustumist annab Töövõtja Tellijale lõpliku kinnituse Tööde teostamiseks.
- 2.4. Töövõtja teostab Tööd oma parimate professionaalsete oskuste kohaselt järgides kõiki õigusaktidest kohalduvaid nõudeid Tööde teostamisele.
- 2.5. Töövõtjal on õigus anda tellitud Tööd kas osaliselt või täies ulatuses alltöövõtu korras teostamisele kolmandatele isikutele, jäädes ise vastutavaks Tellija ees.
- 2.6. Töövõtjal on õigus keelduda teostamast lisatöid, mida ta Lepingus sõlmimisel ei näinud ega saanud ette näha ja mis ei olnud märgitud hinnapakumises. Selliste lisatööde teostamise tingimuste ja tasu kohta sõlmivad pooled eraldi kokkuleppe.
- 2.7. Tellija on teadlik, et Töid ei ole võimalik teostada ning Töövõtjal on õigus pikendada Tööde lõpptähtaega juhul, kui ilmnevad Tellija poolsed Töö teostamist takistavad asjaolud (näiteks kokkulepitud makse hilinemine Töövõtjale, materjali puudumine või tarne hilinemine, juurdepääsu puudumine tööobjektile, töökeskkonna mittevastavus kokkulepitule jne) või välitööde puhul ilmastikutingimused (tuul või tuulepuhangud üle 5 m/s, sademed jms), mis ei ole välitöödeks sobivad.
- 2.8. Tellija kohustub tagama tööobjektil tingimused, mis võimaldavad Tööde ohutut, kvaliteetset ja nõuetekohast teostamist Töövõtja poolt. Tellija:
 - 2.8.1. hoolitseb Tööde tegemiseks vajalike lubade hankimise eest;
 - 2.8.2. jälgib pakendeid ja pakendatavaid esemeid mõjutavaid tuule-, lume- ja vihmakoormusi ning rakendab viivitamatult abinõusid ohuolukordade ja kahjude vältimiseks enda kulul;
 - 2.8.3. vastutab pakendatavate esemete ja konstruktsioonide aluspinna kandvuse eest;
 - 2.8.4. tagab, et pakendeid ega konstruktsioone ei koormata ega muudeta ilma Töövõtja eelneva nõusolekuta;
 - 2.8.5. tagab, et Töö tegemise koha ümbrus oleks puhas, ilma tolmu, auru, gaasi, prahi ja muu põlevmaterjalita;
 - 2.8.6. vastutab Töö tegemise koha ja sellega piirneva ruumi või ala tuleohutuse eest;
 - 2.8.7. lülitab Tööde tegemise ajal vajadusel ajutiselt välja ja sisse automaatse tuletõrjeseadme.
- 2.9. Tellija kohustub Tööde teostamiseks andma Töövõtjale üle kõik Tööde nõuetekohaseks valmimiseks vajalikud materjalid, projektid, joonised, jms informatsiooni, mille üleandmises on Pooled eelnevalt kokku leppinud ning mis võivad mõjutada Tööde teostamist ning objekti seisukorda peale Tööde teostamist.
- 2.10. Tellija on teadlik, et Tööde teostamisel võib Töövõtja kasutada töövahendeid, millega tekitatakse pakendatavatel pindadel lühiajaline kõrge (kuni 140 °C) temperatuur. Tellija on kohustatud teavitama Töövõtjat kergesti süttivate elementide lähedusest Töövõtja poolt teostatavatele tuletöödele, samuti

juhul, kui kõrge temperatuur või leek võivad Tellijale teadaolevalt seada ohtu Tööde teostamise või Tellija vara säilimise, et Töövõtja saaks hinnata Tööde teostamise võimalikkust.

2.11. Töövõtja tagab, et tema töötajad kasutavad objektil Töid tehes kõiki vajalikke isiklikke kaitsevahendid (asjakohane tööriietus, kiiver, tööjalatsid, julgestusrihmad jms) ning võtab kasutusele asjakohased meetmed, mis vähendavad või välistavad vigastuste ja kahjude tekkimise riski objektil. Esmase tööohutuskoolituse võimalikest riskidest objektil viib läbi Tellija.

2.12. Tellijal on õigus kontrollida Töö tegemise käiku.

2.13. Töövõtjal on kohustus jooksvalt informeerida Tellijat Töö teostamise käigus tekkinud probleemidest ning küsida vajadusel Tellija juhiseid ja informatsiooni.

3. Pakendite ja muu Kauba müük

3.1. Töövõtja müüb Kaupa Tellija poolt esitatud tellimuse alusel.

3.2. Tellija kinnitab tellimuse esitamisega, et tema poolt esitatud andmed on õiged ja täielikud ning vastutab selle eest, et tellimuses esitatud mõõdud on õiged. Töövõtja ei vastuta, kui pakendatava eseme mõõtmed ei vasta tellitud pakendi mõõtudele ning ei sobi eseme pakendamiseks või kui Tellija on jätnud esitamata muud olulist teavet, mille tõttu pakend või muu Kaup Tellija jaoks ei sobi.

3.3. Tellimuse alusel annab Töövõtja tellimuse kinnituse või koostab hinnapakumise, milles märgib ära Kauba hinna, tähtajad ja muud olulised tingimused.

3.4. Pärast hinnapakumisega nõustumist annab Töövõtja Tellijale lõpliku kinnituse Kauba müümiseks.

3.5. Pooled lepivad eraldi kokku Kauba tarnetingimused.

3.6. Kui Tellija ostab valmis pakendi ning pakendab esemeid ise, annab Töövõtja kaasa pakendamise juhendi, milles on välja toodud soovituselised esemete korrektseks ja turvaliseks pakendamiseks.

3.7. Kauba juhusliku kahjustumise ja hävimise riisiko läheb Töövõtjalt Tellijale üle pärast Kauba üleandmist Tellijale või Tellija esindajale (nt vedajale).

3.8. Tellija on teadlik, et ostetud kilerullides võivad pakendi paksus, pikkus ja laius erineda tellitust kuni 10% ning pooled ei loe sellises ulatuses erinevust Lepingu rikkumiseks.

3.9. Tellija on kohustatud ostetud Kaupa kasutama heaperemehelikult, eesmärgipäraselt ning vastavalt pakendamise juhendile ning Kauba kasutusjuhendile.

4. Seadmete rent

4.1. Töövõtja rendib seadmeid Tellija poolt esitatud tellimuse alusel.

4.2. Tellimuse alusel annab Töövõtja tellimuse kinnituse või koostab hinnapakumise, milles märgib ära seadmete rendi hinna, tähtajad ja muud olulised tingimused.

4.3. Pärast hinnapakumisega nõustumist annab Töövõtja Tellijale lõpliku kinnituse seadmete rentimiseks.

4.4. Pakendamiseks vajalike seadmete rentimisel loetakse rendiperioodiks ajavahemikku renditud seadme väljastamis- ja tagastamispäevade vahel. Väljastamis- ja tagastamispäev loetakse rendiperioodi sisse. Rendiööpäev kestab kella 9.00-ni hommikul. Renditavad seadmed väljastatakse laost ja tagastatakse lattu vastavalt seadme nimekirjale või saatelehele, millele kirjutavad alla Tellija ja Töövõtja esindajad.

4.5. Tellija vastutab renditud seadmete korrasoleku ja säilimise eest terve rendiperioodi vältel. Renditud seadmete kahjustumise, hävimise või kadumise korral on Tellija kohustatud Töövõtjale hüvitama asemele ostetavate uute samaväärsete seadmete maksumuse.

4.6. Renditavad seadmed tuleb Töövõtjale tagastada puhastatult, vastasel korral on Töövõtjal õigus nõuda tasu seadmete puhastamise eest.

5. Tasumise tingimused

5.1. Tellija kohustub tasuma Töövõtjale teenuste eest hinnapakumises toodud suuruses ja tingimustel Töövõtja poolt esitatud arve alusel.

5.2. Töövõtja poolt Tellijale müüdüd Kaup on Töövõtja omand kuni makse tasumiseni ning Kauba eest tähtpäevaks tasumata jätmise korral on Töövõtjal õigus katkestada Lepingu täitmine ja tuua müüdüd Kaup

ja/või Töö teostamiseks kasutatav materjal Tellijalt tagasi. Töövõtjal on õigus nõuda Tellijalt Kauba või materjalide tagasisaamiseks tehtud kulutuste hüvitamist.

6. Tööde/Kauba vastuvõtmine ja poolte vastutus

6.1. Tellija kohustub viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 7 (seitsme) päeva jooksul arvates Tööde teostamisest ja/või Kauba kättesaamisest selle vastu võtma või tagasi lükkama, esitades sama tähtaja jooksul kirjalikult loetelu Töö ja/või Kauba Lepingule mittevastavustest või puudustest, mis takistavad Tööde ja/või Kauba vastuvõtmist. Kui nimetatud tähtaja jooksul Töid ja/või Kaupa tagasi ei lükata, loevad pooled selle Tellija poolt aktsepteerituks. Juhul, kui Töö ja/või Kauba vastuvõtmisel on Tellijal pretensioone Töö ja/või Kauba mittevastavuse kohta Lepingu tingimustele, lepivad Pooled kokku tähtaja puuduste kõrvaldamiseks.

6.2. Lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest vastutavad pooled Lepinguga ja Eesti Vabariigis kehtivate seadustega kehtestatud korras ja ulatuses.

6.3. Töövõtja vastutab Lepingu rikkumise tagajärjel süüliselt tekitatud otsese varalise kahju eest. Töövõtja vastutuse piirmääraks on 64 000 (kuuskümmend neli tuhat) eurot. Saamata jäänud tulu ei kuulu hüvitamisele.

6.4. Lepingus kokkulepitud maksetähtaegade rikkumise korral on Töövõtjal õigus nõuda Tellijalt viivisena 0,2 % (null koma kaks protsenti) tasumisele kuuluvalt summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest.

6.5. Kui Töövõtja hilineb Tööde ja/või Kauba üleandmisega Töövõtja süül, on Tellijal õigus nõuda Töövõtjalt leppetrahvi 0,2 % (null koma kaks protsenti) tasumisele kuuluvalt summalt iga üleandmisega viivitatud päeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 5 % (viis protsenti) Tööde ja/või Kauba hinnast. Käesolevas punktis nimetatud trahve ei kohaldata perioodi eest, mil ilmnesid punktides 2.7 või 6.9 nimetatud vääramatut jõu asjaolud.

6.6. Kahju tekitamisest peab kahju kannatanud pool kahju tekitanud poolt teavitama hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul kahjust teada saamisest, kuid mitte hiljem kui 3 (kolme) kuu jooksul kahju tekkimisest. Hilisemad pretensioonid on alusetud.

6.7. Töövõtja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud Tellija süül, Kauba ja renditud seadmete mittesihipärase kasutamise tagajärjel, Kauba ja pakendatud eseme hoiustamise, liigutamise või transpordi ajal, kahjude eest, mis on tekkinud pakendamise juhendi mittejärgimise tagajärjel ja Tellija poolt valitud ebasobiva pakendi või pakendimaterjali tõttu (ei ole arvestatud pakendatava eseme omadusi, suurust, ilmastikutingimusi jms).

6.8. Juhul kui Tööde teostamise käigus või järgselt on Tellijal tekkinud kahju, on Tellija kohustatud sellest viivitamatult Töövõtjat teavitama ning kutsuma Töövõtja kahju hindama. Tellija kohustub võimalusel säilitama kahjustatud eseme sellises olukorras, nagu oli kahjujuhtumi järgselt, et Töövõtjal oleks võimalik kahju tekkimise asjaolusid ja suurust hinnata. Tellija kohustub tõendama, et kahju on tekkinud Töövõtja süül Töövõtja poolse Lepingu rikkumise tagajärjel.

6.9. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid vääramatut jõu asjaolud, st asjaolud, mida pooled ei saanud mõjutada, ei võinud ega pidanud ette nägema ega ära hoidma (nt kolmandate isikute tegevus, vandalism, tuul üle 25m/s jm ebasobivad ilmastikutingimused).

6.10. Juhul, kui üks pool ei täida õigeaegselt Lepingust tulenevaid kohustusi, on teisel poolel õigus Lepingust taganeda ning nõuda kahjude hüvitamist.

7. Isikuandmete töötlemine

7.1. Töövõtja töötleb järgnevaid füüsilisest isikust Tellija isikuandmeid: ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress ning aadress (edaspidi Isikuandmed).

7.2. Tellija Isikuandmete vastutav töötaja on HEAT3 OÜ, registrikood 11256808, aadress Härgmäe 21, 13525 Tallinn.

- 7.3. Töövõtja töötleb Tellija Isikuandmeid Tellijale teenuse osutamise eesmärgil ja vajadusel Tellijaga ühenduse võtmiseks.
- 7.4. Lisaks töötleb Töövõtja Tellija Isikuandmeid kommertsteadaannete, reklaammaterjalide ning Töövõtja pakutavate teenuste kohta info edastamiseks kui Tellija on selleks soovi avaldanud.
- 7.5. Töövõtja kogub ja salvestab Tellija Isikuandmeid elektroonilisel kujul tehes neist vajadusel väljavõtteid ka muus vormis. Töövõtjal on õigus säilitada Tellija Isikuandmeid ajavahemikul, mis on vajalik teenuse osutamiseks ning kuni 3 aastat pärast teenuse osutamist.
- 7.6. Töövõtjal on õigus Tellija Isikuandmeid edastada kolmandatele isikutele, kes on seotud ostutellimuse täitmisega (nt vedaja, kullerteenuse pakkuja).
- 7.7. Tähtaegselt tasumata summade osas võib Töövõtja edastada infot Tellija võlgnevuse kohta võlgade sissenõudmisega tegelevale isikule ja maksehäireid kajastavatele isikutele, kes võivad neid töödelda krediidiotsuste langetamise eesmärgil vastava isiku poolt hallatavas maksehäirete registris.
- 7.8. Tellijal on õigus teada, millised andmed Töövõtja andmebaasis tema kohta sisalduvad, esitades Töövõtjale vastava järelepärimise. Tellijal on õigus enda Isikuandmeid muuta ja parandada.
- 7.9. Tellijal on õigus nõusolek Isikuandmete töötlemiseks Töövõtja poolt igal ajal tagasi võtta, nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist ja kogutud Isikuandmete kustutamist. Selleks esitab Tellija Töövõtjale vastavasisulise avalduse.

8. Teadete edastamine

Kõikide teadete ja informatsiooni edastamine Töövõtjalt Tellijale toimub Tellija poolt tellimuse esitamisel sisestatud e-posti aadressil. Kõikide teadete ja informatsiooni edastamine Tellijalt Töövõtjale toimub veebilehel www.heat3.eu toodud e-posti aadressil.

9. Muud tingimused

- 9.1. Leping kehtib kuni Lepingus toodud poolte kohustuste kohase täitmiseni.
- 9.2. Töövõtjal on õigus enda teostatud töödest fotosid ja videoid turunduslikel eesmärkidel ja eesmärgiga tõendada tööde korrektset teostamist võimalike hilisemate vaidluste korral.
- 9.3. Pooltel ei õigust loovutada Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandatele isikutele ilma teise poole eelneva nõusolekuta.
- 9.4. Töövõtja hinnapakumine on konfidentsiaalne ning Tellijal ei ole õigust seda ilma Töövõtja eelneva nõusolekuta avaldada kolmandatele isikutele.
- 9.5. Lepingust tulenevad lahkarvamused ja vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimiste tulemusel kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus. Lepingule kohaldub Eesti õigus.