



Общие условия услуг HEAT3 OÜ

1. Общая информация

1.1. Лицом, предлагающим услуги на основании нижеизложенных общих условий, является фирма HEAT3 OÜ, регистрационный код 11256808, адрес Хяргмяэ, 21, 13524 Таллинн (далее: Подрядчик).

1.2. Предлагаемыми Подрядчиком услугами являются упаковывание товаров Заказчика, разработка упаковочных решений, обучение упаковыванию (далее: Работа), а также продажа упаковок и упаковочных средств (далее: Товар) и аренда оборудования.

1.3. Предлагаемые Подрядчиком услуги могут потреблять все физические и юридические лица (далее: Заказчик).

1.4. Настоящие общие условия, ценовое предложение и заказ образуют договор (далее: Договор). Договор всегда превосходит предъявляемые или указываемые Заказчиком собственные условия товаров/услуг.

2. Заказ и выполнение Работ

2.1. Для оформления заказа Работ Заказчик отправляет Подрядчику запрос или заказ.

2.2. На основании полученного обращения Подрядчик выдает подтверждение заказа или составляет ценовое предложение, содержащее цену Работ, сроки и прочие существенные условия.

2.3. Получив согласие Заказчика с ценовым предложением, Подрядчик выдает Заказчику окончательное подтверждение проведения Работ.

2.4. Подрядчик проводит Работы исходя из своих наилучших профессиональных умений и в соответствии со всеми законодательными требованиями к проведению Работ.

2.5. Подрядчик имеет право передавать задачи проведения Работ частично или полностью третьим лицам в виде субподрядов, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком.

2.6. Подрядчик имеет право отказаться от проведения дополнительных работ, информация о которых отсутствовала у него на момент заключения Договора, которые он не мог предусмотреть и которые отсутствовали в ценовом предложении. Стороны отдельно договариваются об условиях выполнения и оплаты таких дополнительных работ.

2.7. Заказчику известно о том, что Работы выполнить невозможно и Подрядчик имеет право продлить сроки выполнения Работ при возникновении обусловленных Заказчиком обстоятельств, которые препятствуют выполнению Работ (например: Подрядчик вовремя не получил оговоренный платеж, недоступность материалов или задержка с их поставкой, отсутствие доступа на рабочий объект, несоответствие трудовой среды договоренностям и т.п.), или при возникновении погодных условий, которые препятствуют проведению наружных Работ (например: постоянный ветер или порывы ветра более 5 м/с, осадки и т.п.).

2.8. Заказчик обязуется обеспечивать на рабочем объекте условия, позволяющие Подрядчику проводить Работы безопасным, качественным и требуемым образом. Заказчик:

2.8.1. заботится о получении разрешений, необходимых для выполнения Работ;

2.8.2. следит за ветровой, снежной и дождевой нагрузкой, которая воздействует на упаковки и упаковываемые предметы, а также незамедлительно принимает за свой счет все меры для предотвращения аварийных ситуаций и ущерба;

2.8.3. несет ответственность за упаковываемые предметы и несущую способность поверхностей под конструкциями;

2.8.4. обеспечивает, чтобы упаковки и конструкции не нагружались и не изменялись без предварительного согласия Подрядчика;

2.8.5. обеспечивает, чтобы территория вокруг места проведения Работ была чистой, без пыли, пара, газа, мусора и иных горючих материалов;

2.8.6. отвечает за пожарную безопасность места проведения Работы и граничащего с ним помещения или территории;

2.8.7. во время проведения Работ при необходимости временно выключает и включает автоматическое противопожарное оборудование.

2.9. При проведении Работ Заказчик обязуется передавать Подрядчику все материалы, проекты, чертежи и прочую информацию, необходимую для надлежащего выполнения Работ, о передаче которых Стороны договорились предварительно и которые могут оказать влияние на выполнение Работ, а также на состояние объекта после выполнения Работ.

2.10. Заказчику известно о том, что при проведении Работ Подрядчик может использовать рабочие инструменты, которые создают на упаковываемых поверхностях кратковременную высокую (до 140 °C) температуру. Заказчик обязан письменно уведомлять Подрядчика о находящихся около места проведения Работ Подрядчиком огневых работ легковоспламеняющихся предметах и о том, что высокая температура или пламя могут, по информации Заказчика, поставить под угрозу выполнение Работ или сохранность имущества Заказчика, чтобы Подрядчик мог оценить возможность выполнения Работ.

2.11. Подрядчик гарантирует, что его работники используют на объекте при проведении Работ все необходимые средства индивидуальной защиты (соответствующая рабочая одежда, каска, рабочая обувь, страховочные ремни и пр.), а также принимает все соответствующие меры для уменьшения или предотвращения риска нанесения травм или ущерба на объекте. Заказчик проводит на объекте первичное обучение по безопасности труда с учетом возможных рисков на объекте.

2.12. Заказчик имеет право проверять ход проведения Работ.

2.13. Подрядчик обязан в текущем порядке информировать Заказчика о проблемах, возникших в ходе проведения Работы, а также при необходимости запрашивать Заказчика об указаниях и информации.

3. Продажа упаковок и прочего Товара

3.1. Подрядчик продает Товар на основании поданного Заказчиком заказа.

3.2. Подавая заказ, Заказчик подтверждает, что он предоставил правильные и полные данные, в том числе что содержащиеся в заказе размеры верны. Подрядчик не отвечает за несоответствие размеров упаковываемого предмета размерам заказанной упаковки, в результате чего упаковка не подходит для размещения в ней предмета, и за последствия непредоставления Заказчиком иной важной информации, в результате чего упаковка или другой Товар не подходит Заказчику.

3.3. На основании полученного обращения Подрядчик выдает подтверждение заказа или составляет ценовое предложение, содержащее цену Товара, сроки и прочие существенные условия.

3.4. Получив согласие Заказчика с ценовым предложением, Подрядчик выдает Заказчику окончательное подтверждение продажи Товара.

3.5. Стороны отдельно договариваются об условиях поставки Товара.

3.6. Если Заказчик приобретает готовые упаковки и будет самостоятельно упаковывать предметы, Подрядчик снабдит его инструкцией по упаковыванию, содержащей рекомендации по правильному и безопасному упаковыванию предметов.

3.7. Сопреженные со случайным повреждением и уничтожением Товара риски перейдут от Подрядчика к Заказчику или его представителю (например: транспортная фирма) после передачи Заказчику Товара.

3.8. Заказчику известно о том, что толщина, длина и ширина упаковки в приобретенных рулонах пленки могут отличаться от заказанных размеров в пределах 10%, причем Стороны не считают такие отклонения нарушением Договора.

3.9. Заказчик обязан использовать приобретенный Товар рачительно, целесообразно и в соответствии с инструкцией по упаковыванию и руководством пользователя Товара.

4. Аренда оборудования

4.1. Подрядчик сдает оборудование в аренду на основании поданного Заказчиком заказа.

4.2. На основании полученного обращения Подрядчик выдает подтверждение заказа или составляет ценовое предложение, содержащее цену аренды оборудования, сроки и прочие существенные условия.

4.3. Получив согласие Заказчика с ценовым предложением, Подрядчик выдает Заказчику окончательное подтверждение аренды оборудования.

4.4. При аренде упаковочного оборудования периодом аренды считается отрезок времени со дня выдачи

арендованного оборудования до дня его возврата. День выдачи и день возврата включены в период аренды. Сутки аренды заканчиваются утром в 9.00. Арендуемое оборудование выдается со склада и возвращается на склад согласно списку оборудования или накладной с подписями представителей Заказчика и Подрядчика.

4.5. Заказчик отвечает за исправность и сохранность арендованного оборудования в течение всего периода аренды. В случае повреждения, уничтожения или пропажи арендованного оборудования Заказчик обязан возместить Подрядчику стоимость закупаемого аналогичного нового оборудования.

4.6. Арендованное оборудование следует вернуть Подрядчику чистым, в противном случае Подрядчик имеет право потребовать плату за чистку оборудования.

5. Условия оплаты

5.1. Заказчик обязуется оплатить Подрядчику услуги в размере и на условиях, приведенных в ценовом предложении, на основании выставленного Подрядчиком счета.

5.2. Проданный Подрядчиком Заказчику Товар является собственностью Подрядчика до получения платежа за него, а в случае неполучения платежа за Товар в срок Подрядчик имеет право прекратить выполнение Договора и вывезти от Заказчика проданный Товар и/или материал, используемый для выполнения Работы. Подрядчик имеет право потребовать от Заказчика возместить расходы, связанные с возвратом Товара или материалов.

6. Принятие Работ/Товара и ответственности Сторон

6.1. Заказчик обязуется незамедлительно, причем не позднее чем в течение 7 (семи) дней с даты выполнения Работ и/или получения Товара принять или отклонить их, предоставив в течение этого же срока Подрядчику письменный список несоответствий Работ и/или Товара условиям Договора или недостатков, из-за которых невозможно принять Работы и/или Товар. Если к окончанию вышеназванного срока Работы и/или Товар не будут отклонены, Стороны будут считать их принятыми Заказчиком. При наличии у Заказчика претензий в связи с несоответствием принимаемых Работ и/или Товара условиям Договора Стороны договорятся о сроке устранения соответствующих недостатков.

6.2. За несоблюдение или ненадлежащее соблюдение своих договорных обязательств Стороны несут ответственность в порядке и пределах, предусмотренных Договором и текущим законодательством Эстонской Республики.

6.3. Подрядчик отвечает за прямой материальный ущерб, нанесенный по его вине в результате нарушения Договора. Предельный размер ответственности Подрядчика составляет 64 000 (шестьдесят четыре тысячи) евро. Недополученный доход не подлежит возмещению.

6.4. В случае нарушения оговоренных в Договоре сроков оплаты Подрядчик имеет право потребовать от Заказчика пеню в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки оплаты.

6.5. Если Подрядчик задержит передачу Работ и/или Товара по вине Подрядчика, Заказчик имеет право потребовать от Подрядчика неустойку в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день задержки передачи, но не более 5% (пять процентов) от цены Работ и/или Товара. Штрафы, перечисленные в данном пункте, не применяются к периоду, когда проявились обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пунктах 2.7 или 6.9.

6.6. О нанесении ущерба Сторона, понесшая ущерб, должна уведомить Сторону, нанесшую ущерб, не позднее чем в течение 7 (семи) дней с момента, когда она узнала об ущербе, но не позднее чем в течение 3 (трех) месяцев с момента возникновения ущерба. Более поздние претензии безосновательны.

6.7. Подрядчик не несет ответственности за ущерб, который возник по вине Заказчика вследствие нецелевого использования Товара или арендованного оборудования, при хранении, перемещении или во время транспортировки Товара и упакованных предметов, а также за ущерб, который возник вследствие выбора Заказчиком неподходящей упаковки или упаковочного материала (без учета характеристик, размеров упаковываемых предметов, погодных условий и пр.).

6.8. Если в ходе или после выполнения Работ Заказчику будет нанесен ущерб, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Подрядчика, а также пригласить Подрядчика оценить ущерб. Заказчик обязуется при возможности сохранить поврежденный предмет в состоянии, в каком он был сразу после происшествия, чтобы Подрядчик мог оценить обстоятельства нанесения и объем ущерба. Заказчик обязуется доказать, что ущерб возник по вине Подрядчика вследствие нарушения Договора Подрядчиком.

6.9. Невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из Договора, не считается нарушением Договора, если причиной стали обстоятельства непреодолимой силы, в том числе обстоятельства, на которые Стороны не могли повлиять, не могли и не должны были их предусмотреть и предотвратить (в том числе действия третьих лиц, вандализм, ветер силой более 25 м/с и прочие неподходящие погодные условия).

6.10. Если одна из Сторон своевременно не выполняет обязательства, вытекающие из Договора, вторая Сторона имеет право отказаться от Договора и потребовать возмещения ущерба.

7. Обработка личных данных

7.1. Подрядчик обрабатывает следующие личные данные являющегося физическим лицом Заказчика: имя и фамилия,

телефонный номер, адрес электронной почты и почтовый адрес (далее: Личные данные).

7.2. Ответственным обработчиком личных данных Заказчика является 3 Sell OÜ, регистровый код 11256808, адрес: Хяргмяэ, 21, 76902 Таллинн.

7.3. Подрядчик обрабатывает Личные данные Заказчика с целью оказания ему услуги, а при необходимости также использует их для выхода на связь с Заказчиком.

7.4. Подрядчик также обрабатывает Личные данные Заказчика для передачи коммерческих уведомлений, рекламных материалов и информации о предлагаемых Подрядчиком услугах, если Заказчик сообщил о своем желании получить такую информацию.

7.5. Подрядчик собирает и записывает Личные данные Заказчика в электронном виде, при необходимости составляя выписки в иной форме. Подрядчик имеет право сохранять Личные данные Заказчика в течение необходимого для оказания услуги периода и затем еще до 3 лет после окончания оказания услуги.

7.6. Подрядчик имеет право передавать Личные данные Заказчика третьим лицам, которые связаны с оказанием услуги (например: транспортная фирма, курьерская фирма).

7.7. В части не оплаченных своевременно сумм Подрядчик может передавать информацию о задолженности Заказчика лицам, занимающимся взысканием задолженностей, а также лицам, отражающим нарушения платежной дисциплины, которые могут обрабатывать эти данные для принятия решений кредитоспособности в рамках управляемых такими лицами регистров нарушений платежной дисциплины.

7.8. Заказчик имеет право знать, какие его Личные данные хранятся в базе данных Подрядчика. Для этого Заказчик подает Подрядчику соответствующий запрос. Заказчик имеет право изменять и исправлять свои Личные данные.

7.9. Заказчик имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку его Личных данных Подрядчиком, потребовать от Подрядчика прекращения обработки его Личных данных и удаления уже собранных Личных данных. Для этого Заказчик подает Подрядчику соответствующее заявление.

8. Передача уведомлений

Передача всех уведомлений и информации Подрядчиком Заказчику происходит по адресу электронной почты, указанному при подаче заказа. Передача всех уведомлений и информации Заказчиком Подрядчику происходит по адресу электронной почты, указанному на сайте www.heat3.ee.

9. Прочие условия

9.1. Договор действует до надлежащего выполнения Сторонами их договорных обязательств.

9.2. Подрядчик имеет право использовать демонстрирующие выполненные им Работы фотографии и видеоклипы в рамках маркетинговой деятельности и в качестве

доказательства надлежащего качества на случай предъявления ему в дальнейшем претензий.

9.3. Ни одна Сторона не имеет права уступать свои договорные права и обязанности третьим лицам без предварительного согласия второй Стороны.

9.4. Ценовое предложение Подрядчика является конфиденциальным и Заказчик не имеет права разглашать его третьим лицам без предварительного согласия Подрядчика.

9.5. Вытекающие из Договора разногласия и споры разрешаются путем переговоров. Если не удастся достичь консенсуса путем переговоров, споры разрешаются в Харьюском уездном суде. К Договору применяется право Эстонии.