

3 Selli OÜ:n (Heat3) palveluiden yleiset ehdot



1. Palvelujen tarjoajana seuraavien yleisten ehtojen perusteella on 3 Selli OÜ, rekisterikoodi 11256808, osoite Järveotsa tee 50c, Tallinna (jatkossa nimellä Toimeksisaaja). Yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Toimeksisaajan tarjoamiin palveluihin. Toimeksisaajan tarjoamia palveluita ovat tuotteiden pakkaaminen, pakkausratkaisujen kehittäminen, pakkauskoulutus (jatkossa nimellä Työ) sekä pakkaamisessa tarvittavien välineiden (jatkossa nimellä Tavara) myynti ja laitteiden vuokraus.
2. Toimeksisaajan tarjoamia palveluita voivat käyttää kaikki yksityishenkilöt ja oikeushenkilöt (jatkossa nimellä Tilaaja).
3. Palvelujen tilaamista varten Tilaaja esittää Toimeksisaajalle tiedustelun tai tilauksen (jatkossa nimellä Tilaus). Tilauksen perusteella Toimeksisaaja laatii hintatarjouksen, jossa esittää palvelun hinnan, määräajat ja muut oleelliset ehdot. Hintatarjoukseen suostuessaan Tilaaja antaa siitä Toimeksisaajalle vahvistuksen.
4. Nämä yleiset ehdot, Tilaus ja sen perusteella laadittu hintatarjous muodostavat sopimuksen (jatkossa nimellä Sopimus) ja se on osapuolia sitova alkaen siitä, kun Tilaaja hyväksyy hintatarjouksen.
5. Toimeksisaajalla on oikeus antaa tilatut Työt joko osittain tai kokonaan aliurakkana tehtäväksi kolmannelle henkilölle jätäten itse Tilaajan suhteen vastuulliseksi.
6. Toimeksisaajalla on oikeus kieltäytyä suorittamasta lisätöitä, joita se ei Sopimuksen solmimisen yhteydessä aavistanut eikä voinut aavistaa ja joita ei ole merkitty hintatarjoukseen. Tällaisten lisätöiden suorittamisehdoista ja hinnasta osapuolet solmivat erillisen sopimuksen.
7. Tilaaja on tietoinen siitä, että Töitä ei ole mahdollista suorittaa ja Toimeksisaajalla on oikeus pidentää Töiden valmistumismääräaika siinä tapauksessa, että tulee ilmi Tilaajasta johtuvia Työtä estäviä seikkoja (esimerkiksi Toimeksisaajalle sovitun maksun myöhästyminen, materiaalin puute tai myöhästyminen, työkohteeseen pääsyn esteet, työympäristö ei vastaa sovittua jne.) tai ulkotöiden osalta sääolosuhteita (tuuli yli 5 m/s, sateet yms.), jotka eivät sovi ulkotöihin.
8. Tilaaja sitoutuu takaamaan työkohteessa olosuhteet, jotka mahdollistavat Toimeksisaajalle Töiden laadukkaan ja vaatimustenmukaisen suorituksen. Tilaaja:
 - 8.1. huolehtii Töiden teossa tarvittavien lupien hankinnasta;
 - 8.2. seuraa pakkauksiin ja pakattaviin esineisiin vaikuttavia tuuli-, lumi- ja saderasituksia ja ottaa viipymättä omalla kustannuksellaan käyttöön keinot vaaratilanteiden ja vahinkojen välttämiseksi;
 - 8.3. vastaa pakattavien esineiden ja rakenteiden aluspinnan kantavuudesta;
 - 8.4. takaa sen, että pakkauksia tai rakenteita ei rasiteta eikä muuteta ilman Toimeksisaajan ennalta antamaa suostumusta;
 - 8.5. takaa sen, että Työn tekopaikan ympäristö on puhdas ja siinä ei ole pölyä, höyryä, kaasua, roskia tai muuta palavaa materiaalia;
 - 8.6. vastaa Työn tekopaikan ja siihen rajoittuvan tilan tai alueen paloturvallisuudesta;
 - 8.7. kytkee Töiden tekoaikana automaattisen palontorjuntajärjestelmän tarvittaessa tilapäisesti päältä ja päälle.
9. Tilaaja sitoutuu luovuttamaan Töiden tekemiseen Toimeksisaajalle kaikki Töiden vaatimustenmukaiseen valmistumiseen tarvittavat materiaalit, suunnitelmat, piirrookset, yms. tiedon, jonka luovuttamisesta Osapuolet ovat sopineet ennalta ja jotka voivat vaikuttaa Töiden suoritukseen ja kohteen kuntoon Töiden suorituksen jälkeen.
10. Tilaaja on tietoinen siitä, että Toimeksisaaja saattaa käyttää Töiden suorituksessa työvälineitä, joilla pakattaviin pintoihin aiheutetaan lyhytaikainen korkea (enintään 140 °C) lämpötila. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan Toimeksisaajalle kirjallisesti siitä, mikäli korkea lämpötila tai liekki voi Tilaajan tietämän mukaan vaarantaa Töiden suorituksen tai Tilaajan omaisuuden säilymistä, jotta Toimeksisaaja voisi arvioida Töiden suorituksen mahdollisuutta.

3 Selli OÜ:n (Heat3) palveluiden yleiset ehdot



11. Toimeksisaaja takaa sen, että sen työntekijät käyttävät kohteessa Töitä tehdessään kaikkia tarvittavia henkilökohtaisia suojavälineitä (asianmukainen vaatetus, kypärä, työjalkineet, turvavaljaat yms.) ottaa käyttöön kaikki asianmukaiset keinot, jotka vähentävät tai sulkevat pois vammojen ja vahinkojen syntymisriskin kohteessa. Välttämättömän työturvallisuuskoulutuksen mahdollisista riskeistä kohteessa toteuttaa tilaaja.
12. Tilaajalla on oikeus valvoa Työn teon kulkua.
13. Toimeksisaajalla on velvollisuus juoksevasti tiedottaa Tilaajalle Työn suorituksen aikana syntyneistä ongelmista ja vaatia Tilaajalta ohjeita ja tietoja.
14. Tilaaja sitoutuu viipymättä, mutta ei kuitenkaan myöhemmin kuin 7 (seitsemän) päivän kuluessa Töiden suorituksesta ja/tai Tavarán vastaanotosta sen ne/sen hyväksymään tai hylkäämään esittäen saman määräajan puitteissa kirjallisen luettelon Työn ja/tai Tavarán Sopimusta vastaamattomuudesta tai puutteista, jotka estävät Töiden ja/tai Tavarán hyväksymistä. Mikäli mainitun määräajan kuluessa Töitä ja/tai Tavaraa ei hylätä, Osapuolet katsovat ne/sen Tilaajan hyväksymiksi/hyväksymäksi. Mikäli Tilaajalla on Työn ja/tai Tavarán vastaanoton yhteydessä esitettävänä valituksia Työn ja/tai Tavarán Sopimuksen ehtojen vastaamattomuudesta, Osapuolet sopivat puutteiden korjaamiselle määräajan.
15. Pakkaamiseen tarvittavien laitteiden vuokrauksen yhteydessä vuokrakaudeksi katsotaan aikaväli vuokratun laitteen luovutusajan ja palautuspäivien välillä. Luovutus- ja palautuspäivä luetaan vuokrakauden sisään. Vuokravuorokausi kestää kello 9.00 asti aamulla. Vuokrattavat laitteet luovutetaan varastosta ja palautetaan varastoon laiteluettelon mukaisesti, jonka Tilaajan ja Toimeksisaajan edustajat allekirjoittavat.
16. Tilaaja vastaa vuokrattujen laitteiden kunnosta ja säilymisestä koko vuokrakauden ajan. Vuokrattujen laitteiden vahingoittumisen, tuhoutumisen tai katoamisen yhteydessä Tilaaja on velvollinen korvaamaan Toimeksisaajalle tilalle ostettavien uusien samanarvoisten laitteiden hinnan.
17. Vuokrattavat laitteet tulee palauttaa Toimeksisaajalle puhdistettuina, muussa tapauksessa Toimeksisaajalla on oikeus vaatia laitteiden puhdistamisesta maksua.
18. Tilaaja sitoutuu maksamaan Toimeksisaajalle palveluista hintatarjouksessa mainitun määrän ja mainituin ehdoin Toimeksisaajan esittämän laskun perusteella. Toimeksisaajan Tilaajalle myymä Tavara on Toimeksisaajan omaisuutta maksun maksamiseen saakka ja mikäli Tavara jätetään määräpäivään mennessä maksamatta, Toimeksisaajalla on oikeus lopettaa Sopimuksen noudattaminen ja noutaa myyty Tavara ja/tai Työn suorittamisessa käytettävä materiaali Tilaajalta takaisin. Toimeksisaajalla on oikeus vaatia Tilaajalta Tavarán tai materiaalien noutamisesta syntyneiden kustannusten korvaamista.
19. Mikäli Sopimuksessa sovittuja maksujen määräaikoja rikotaan, on Toimeksisaajalla oikeus vaatia Tilaajalta viivästyskorkoa 0,2 % (nolla pilkku kaksi prosenttia) maksettavalta summalta jokaiselta maksun suhteen myöhästyneeltä päivältä.
20. Mikäli Toimeksisaaja myöhästyy Töiden ja/tai Tavarán luovutuksessa Toimeksisaajan syystä, on Tilaajalla oikeus vaatia Toimeksisaajalta sopimussakkoa 0,2 % (nolla pilkku kaksi prosenttia) maksettavalta summalta jokaiselta myöhästyneeltä päivältä, mutta ei kuitenkaan enempää kuin 5 % (viisi prosenttia) Töiden ja/tai Tavarán hinnasta. Tässä kohdassa mainittuja sakkoja ei sovelleta kaudelta, jona ilmenivät kohdissa 7 tai 25 mainitut seikat.
21. Sopimuksella otettujen velvollisuuksien täyttämättä jättämisestä tai vaatimuksia vastaamattomasta täyttämisestä Osapuolet vastaavat Sopimuksessa ja Viron tasavallassa voimassa olevien lakien säätämässä järjestyksessä ja laajuudessa.
22. Toimeksisaaja vastaa Sopimuksen rikkomisen seurauksena tuottamuksellisesti aiheutetusta suorasta taloudellisesta vahingosta. Toimeksisaajan vastuun rajamäärä on 64.000 (kuusikymmentäneljätuhatta) euroa. Saamatta jäänyttä tuloa ei korvata. Vahingon aiheuttamisesta tulee vahinkoa kärsineen Osapuolen ilmoittaa

3 Selli OÜ:n (Heat3) palveluiden yleiset ehdot



vahinkoa aiheuttaneelle viimeistään 7 (seitsemän) päivän kuluessa siitä, kun on saanut vahingosta tiedon, mutta ei kuitenkaan myöhemmin kuin 3 (kolmen) kuukauden kuluessa vahingon aiheutumisesta. Myöhemmät valitukset ovat perusteettomia.

23. Toimeksisaaja ei vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Tilaajan syystä, Tavarän ja vuokrattujen laitteiden käyttötarkoitusta vastaamattoman käytön seurauksena, Tavarän ja pakatun esineen varastoinnin, liikuttamisen tai kuljetuksen aikana, eikä vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Tilaajan valitseman epäsopivan pakkauksen tai pakkausmateriaalin vuoksi (ei ole otettu huomioon pakattavan esineen ominaisuuksia, kokoa, sääolosuhteita yms.).
24. Mikäli Töiden suorituksen aikana tai sen jälkeen on Tilaajalle syntynyt vahinkoa, Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan siitä viipymättä Toimeksisaajalle ja kutsumaan Toimeksisaajan arvioimaan vahinkoa. Tilaaja sitoutuu mahdollisuuksien mukaan säilyttämään vahingoittuneen esineen sellaisessa kunnossa kuin se oli vahinkotapauksen jälkeen, jotta Toimeksisaajan olisi mahdollista arvioida vahingon aiheutumisen asianhaaroja ja arvioida vahingon määrää. Tilaaja sitoutuu todistamaan, että vahinko on aiheutunut Toimeksisaajan syystä Toimeksisaajan suorittaman Sopimuksen rikkomisen seurauksena.
25. Sopimuksesta seuraavien velvollisuuksien täyttämättä jättämisestä tai vaatimuksia vastaamatonta täyttämistä ei katsota Sopimuksen rikkomiseksi, jos sen syynä oli ylivoimainen este, ts. seikat, joihin Osapuolet eivät voineet vaikuttaa, joita ne eivät voineet eivätkä joita niiden ei pitänytkaan ennalta nähdä tai välttää (esim. kolmansien puolten toiminta, vandalismi, yli 20m/s tuuli ym. epädulliset sääolosuhteet).
26. Mikäli yksi Osapuoli ei täytä oikea-aikaisesti Sopimuksesta seuraavia velvollisuuksia, on toisella Osapuolella oikeus vetäytyä Sopimuksesta ja vaatia vahinkojen korvaamista.
27. Sopimus on voimassa Sopimuksessa mainittujen Osapuolten velvollisuuksien asianmukaiseen täyttöön saakka. Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus koska tahansa ilmoittamalla siitä toiselle Osapuolelle vähintään 3 (kolme) päivää etukäteen.
28. Sopimuksen tullessa irtisanoiksi Tilaaja on velvollinen maksamaan todellisesti tarjotuista palveluista.
29. Toimeksisaaja käsittelee Tilaajan henkilötietoja Sopimuksen täyttötarkoituksessa. Lisäksi Toimeksisaajalla on oikeus käyttää Tilaajan henkilötietoja kaupallisia tiedotteita, mainosaineistoja ja Toimeksisaajan tarjottavia palveluita koskevan tiedon toimittamiseen, pl. siinä tapauksessa, että Tilaaja ei halua tällaisia materiaaleja saada ja on ilmoittanut siitä Toimeksisaajalle.
30. Toimeksisaajan hintatarjous on luottamuksellinen ja Tilaajalla ei ole oikeutta julkistaa sitä kolmansille henkilöille ilman Toimeksisaajan ennalta antamaa suostumusta.
31. Määräaikaisesti maksamatta olevien summien osalta Toimeksisaaja voi toimittaa tiedon Tilaajan velasta velkojen perinnän parissa toimivalle henkilölle ja maksuhäiriöitä esittävälle taholle kuten Krediidiinfolle. Tilaaja sitoutuu korvaamaan Toimeksisaajalle velkojen perintään liittyvät kustannukset.
32. Sopimuksesta seuraavat erimielisyydet ja kiistat ratkaistaan neuvotteluteitse, ja mikäli ratkaisua ei saavuteta, Harjumaan käräjäoikeudessa (Harju Maakohus). Sopimukseen sovelletaan Viron oikeutta.
33. Osapuolilla on oikeus luovuttaa tästä Sopimuksesta seuraavia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmansille henkilöille vain toisen Osapuolen kirjallisella suostumuksella.